



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ  
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΙΚΩΝ  
ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ  
Α Θ Η Ν Α

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αθήνα, 21 Μαΐου 2025

αριθμ. πρωτ. 123

### Προς

τους συμβολαιογράφους  
της χώρας

Ταχ.Δ/ση : Γ. Γενναδίου 4 - Τ.Κ.106 78-Αθήνα  
Τηλέφωνα : 210 330 7450,-60,-70,-80,-90  
E-mail : [notaries@notariat.gr](mailto:notaries@notariat.gr)  
Ιστότοπος : [www.enotariat.gr](http://www.enotariat.gr)

**ΘΕΜΑ: Έναρξη λειτουργίας της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής  
αιτήσεων ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ για την συμμετοχή των  
παιδιών τους στις κατασκηνώσεις την θερινή περίοδο 2025.**

Κυρίες και κύριοι συνάδελφοι,

σύμφωνα με σχετικό δελτίο τύπου του e-ΕΦΚΑ τέθηκε σε λειτουργία η ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ για την συμμετοχή των παιδιών τους στις κατασκηνώσεις την θερινή περίοδο 2025, το οποίο συναποστέλλεται μετά οδηγίων υποβολής των αιτήσεων και απαντήσεων επί σχετικών ερωτήσεων των ενδιαφερομένων.

Επισημαίνεται ότι η υποβολή των αιτήσεων γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στον διαδικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ [www.efka.gov.gr](http://www.efka.gov.gr) κατόπιν πιστοποιημένης πρόσβασης με τους κωδικούς taxis και υπάρχει η δυνατότητα επιλογής μέχρι πέντε (5) κατασκηνώσεις με σειρά προτεραιότητας. Οι σχετικές αιτήσεις πρέπει να υποβληθούν μέχρι στις 31-5-2025 και τα αποτελέσματα της διαδικασίας θα ανακοινωθούν την Τρίτη 10-6-2025.

Με τιμή

Η Πρόεδρος

Λένα Κοντογεώργου

Αθήνα, 16 Μαΐου 2025

## **ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ e – ΕΦΚΑ**

### **Έναρξη υποβολής αιτήσεων ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ για τη θερινή κατασκηνωτική περίοδο 2025**

**Σε λειτουργία τίθεται από 19/05/2025 και 9:00 πμ η ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων συμμετοχής στη θερινή κατασκηνωτική περίοδο 2025, τόσο για τα παιδιά τυπικής ανάπτυξης, όσο και για τα παιδιά με αναπηρία.**

Το κατασκηνωτικό πρόγραμμα αφορά σε έμμεσα μέλη ηλικίας 6 έως 16 ετών συγκεκριμένων κατηγοριών ασφαλισμένων και συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ των ενταχθέντων Φορέων, Τομέων, Κλάδων και Λογαριασμών που χορηγούσαν αυτή την παροχή, καθώς και παιδιά εργαζομένων του Φορέα και για τις πέντε κατασκηνωτικές περιόδους:

**Α) Για τα παιδιά τυπικής ανάπτυξης, τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα:**

- η 1η κατασκηνωτική περίοδος ( 15/6/2025-29/6/2025),
- η 2η κατασκηνωτική περίοδος ( 2/7/2025 – 16/7/2025),
- η 3η κατασκηνωτική περίοδος ( 18/7/2025- 01/08/2025),
- η 4η κατασκηνωτική περίοδος ( 03/08/2025-17/8/2025) και
- η 5η κατασκηνωτική περίοδος ( 18/8/2025- 01/09/2025)

**Ενδέχεται να υπάρξουν μικρές αποκλίσεις των ανωτέρω ημερομηνιών και διάρκειας ανά κατασκηνωτική επιχείρηση. Σε κάθε περίπτωση το χρονικό διάστημα διαμονής δεν μπορεί να ξεπεράσει τις δέκα πέντε ημέρες (15).**

**Β) Για τα παιδιά με αναπηρία, τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα:**

- η 1η κατασκηνωτική περίοδος ( 24/6/2025-03/07/2025),
- η 3η κατασκηνωτική περίοδος ( 14/7/2025 – 23/7/2025),
- η 4η κατασκηνωτική περίοδος ( 28/7/2025- 06/08/2025),
- η 5η κατασκηνωτική περίοδος ( 11/08/2025-20/8/2025) και
- η 6η κατασκηνωτική περίοδος ( 25/08/2025-03/09/2025)

**Ενδέχεται να υπάρξουν μικρές αποκλίσεις των ανωτέρω ημερομηνιών ανά κατασκηνωτική επιχείρηση. Σε κάθε περίπτωση το χρονικό διάστημα διαμονής δεν μπορεί να ξεπεράσει τις δέκα ημέρες (10).**

Στο πρόγραμμα μπορούν να συμμετέχουν τα παιδιά δικαιούχων ασφαλισμένων των ενταχθέντων Φορέων, Τομέων, Κλάδων και Λογαριασμών στον e-ΕΦΚΑ, όπως προβλέπεται από τις αντίστοιχες καταστατικές διατάξεις, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ασφαλιστική ικανότητα και δεν έχουν δικαίωμα της παροχής από οποιονδήποτε άλλο Φορέα για το έτος 2025. Ειδικότερα :

α) οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΤΑΞΥ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & Συνταξιούχοι του Τομέα τ. ΤΥΔΚΥ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι των Β', Γ' και Δ' Περιφερειακών Διευθύνσεων του τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΜΕΔΕ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΕΤΤΑ-ΤΣΑΥ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΕΤΑΑ-ΤΠΔΑ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΕΤΑΑ-ΤΥΔΠ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΕΤΑΑ-ΤΥΔΘ, οι συνταξιούχοι του τ.

ΕΤΑΑ-TAN, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΕΤΑΑ-TΑΣ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΟΑΕΕ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του τ. ΟΑΕΕ-TΑΝΤΠ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του τ. ΤΑΥΤΕΚΩ, οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΤΠΔΕ, και οι ενεργοί ασφαλισμένοι & συνταξιούχοι του τ. ΤΑΠΠΤ, οι άμεσα συνταξιούχοι λόγω θανάτου του ή των γονέων τους ηλικίας 6-16 ετών, των ως άνω Φορέων υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ασφαλιστική ικανότητα και δεν κάνουν χρήση της παροχής από οποιονδήποτε άλλο Φορέα για το έτος 2025.

β) παιδιά δικαιούχων ασφαλισμένων και υπαλλήλων του Οργανισμού με αποδεδειγμένη αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω.

γ) παιδιά ηλικίας 6-16 ετών δικαιούχων υπαλλήλων και συνταξιούχων υπαλλήλων του ε- ΕΦΚΑ, ήτοι υπάλληλοι: του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του Τομέα τ. ΤΥΔΚΥ, του τ. ΕΤΑΑ-TAN, του τ. ΟΑΕΕ, τ. ΟΑΕΕ-TΑΝΤΠ, του τ. ΟΓΑ, και οι υπάλληλοι του ΕΤΕΑΕΠ.

**Η υποβολή των αιτήσεων θα γίνεται μέχρι την 31/5/2025, αποκλειστικά ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του ε-ΕΦΚΑ [www.efka.gov.gr](http://www.efka.gov.gr)** κατόπιν πιστοποιημένης πρόσβασης με τους κωδικούς του TAXIS και οι γονείς μπορούν να επιλέξουν μέχρι 5 κατασκηνώσεις με σειρά προτεραιότητας.

**Ο συνολικός αριθμός των προσφερόμενων θέσεων στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα 2025 ανέρχεται συνολικά στις 36.000 θέσεις για όλες τις κατασκηνωτικές περιόδους.**

Σε περίπτωση αυξημένης ζήτησης για συγκεκριμένη επιχείρηση και κατασκηνωτική περίοδο οι αιτήσεις θα μοριοδοτηθούν με βάση την οικογενειακή κατάσταση και το ύψος του πραγματικού οικογενειακού εισοδήματος από κάθε πηγή, όπως αυτό εμφανίζεται στο τελευταίο εκκαθαριστικό σημείωμα της ΑΑΔΕ μέσω αυτόματης διαδικασίας.

**Τα αποτελέσματα της διαδικασίας θα είναι διαθέσιμα την Τρίτη 10/6/2025**, οπότε όσοι έχουν υποβάλει αίτηση θα λάβουν μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα έχουν δηλώσει με τις οδηγίες για την εκτύπωση της κάρτας κατασκηνωτή, η οποία πρέπει να υπογραφεί και να παραδοθεί κατά την άφιξη στην κατασκήνωση.

**Από τη Διοίκηση του ε-ΕΦΚΑ**

# Οδηγίες υποβολής αιτήσεων στο Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα e-ΕΦΚΑ 2025

## Γενικά

Οι αιτήσεις για συμμετοχή στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ για το 2025, θα γίνουν, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, ηλεκτρονικά, σε ενιαία πλατφόρμα για όλους τους δικαιούχους, οι οποίοι προβλέπονται στα καταστατικά των πρώην φορέων.

Στο έγγραφο αυτό θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με:

- το ποιοι δικαιούνται να συμμετάσχουν
- ποια διαδικασία θα ακολουθηθεί για την υποβολή των αιτήσεων,
- πώς μπορείτε να υποβάλετε τυχόν πρόσθετα Δικαιολογητικά που θα απαιτηθούν και
- που μπορείτε να απευθυνθείτε σε περίπτωση που έχετε απορίες ή συναντήσετε προβλήματα κατά τη συμπλήρωση των αιτήσεων.

## Δικαιούχοι συμμετοχής

Στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ μπορούν να συμμετάσχουν:

- Παιδιά ηλικίας 6-16 ετών (γεννημένα μεταξύ 2009 και 2019), εν ενεργεία ασφαλισμένων των πρώην φορέων ΤΑΞΥ, ΤΥΔΚΥ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (ΤΑΙΣΥΤ, ΤΑΤΤΑ, ΤΣΕΥΠ), ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ, ΕΤΑΑ/ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΑ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΠ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΘ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΑΣ, ΟΑΕΕ, ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΠ-ΤΡΕΝΟΣΕ, ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) και ΤΑΠΙΤ-ΤΑΠΕ Μετάλλου
- Παιδιά ηλικίας 6-16 ετών (γεννημένα μεταξύ 2009 και 2019), των συνταξιούχων των πρώην φορέων ΤΑΞΥ, ΤΥΔΚΥ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (ΤΑΙΣΥΤ, ΤΑΤΤΑ, ΤΣΕΥΠ), ΕΤΑΑ/ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ, ΕΤΑΑ/ΤΑΝ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΑ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΠ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΘ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΑΣ, ΟΑΕΕ, ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΠ-ΤΡΕΝΟΣΕ, ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) και ΤΑΠΙΤ-ΤΑΠΕ Μετάλλου
- Παιδιά ηλικίας 6-16 ετών (γεννημένα μεταξύ 2009 και 2019), υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ (εν ενεργεία και συνταξιούχων) και των πρώην φορέων, οι οποίοι συγχωνεύτηκαν σε αυτόν.
- Παιδιά ηλικίας 6-16 ετών (γεννημένα μεταξύ 2009 και 2019) με αποδεδειγμένη αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω, δικαιούχων ασφαλισμένων και υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ.

Η επιλογή των δικαιούχων θα γίνει κατόπιν μοριοδότησης με βάση το συνολικό οικογενειακό εισόδημα και το πλήθος των ανηλίκων τέκνων των αιτούντων.

# Διαδικασία υποβολής αίτησης

Προκειμένου να υποβάλλετε αιτήσεις για το πρόγραμμα των κατασκηνώσεων, θα πρέπει να ακολουθήσετε την διαδικασία που περιγράφεται στη συνέχεια. Ο σύνδεσμος για την είσοδο στην πλατφόρμα υποβολής των αιτήσεων βρίσκεται στην κεντρική σελίδα του e-ΕΦΚΑ ([www.efka.gov.gr](http://www.efka.gov.gr)) αλλά και στον ιστότοπο **gov.gr**.

Πιο συγκεκριμένα η πλατφόρμα είναι προσβάσιμη:

- Από τον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ στην διεύθυνση: <https://www.efka.gov.gr/camping>,
- Μέσω του **gov.gr**, στην διεύθυνση: <https://www.gov.gr/ipiresies/ergasia-kai-asphalise/kataskenoseis/programmata-kataskenoseon-eephka>

Σημειώστε ότι οι παραπάνω σελίδες, εκτός από σημεία εισόδου στην πλατφόρμα περιέχουν και τα ακόλουθα:

- Λίστα με τις κατασκηνώσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, τις ημερομηνίες των περιόδων και το πλήθος των θέσεων, τις οποίες έχουν προσφέρει.
- Οδηγίες χρήσης για την πλατφόρμα (αυτό το έγγραφο).
- Απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα.

## Είσοδος στην πλατφόρμα

Η είσοδος στην πλατφόρμα υποβολής των αιτήσεων μπορεί να γίνει μέσω συνδέσμων στον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ ή στο **gov.gr**.

Ακολουθώντας οποιονδήποτε από τους συνδέσμους, θα οδηγηθείτε στη σελίδα του **TAXIS** για ταυτοποίηση. Εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό σας και εξουσιοδοτείστε το **TAXIS** να γνωστοποιήσει την ταυτότητά σας στον e-ΕΦΚΑ.

Στη σελίδα που θα εμφανιστεί επιβεβαιώστε τον ΑΦΜ σας και εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας για να ολοκληρωθεί η διαδικασία της ταυτοποίησης.

Μετά την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης, θα οδηγηθείτε στην κεντρική σελίδα της πλατφόρμας, στην οποία εμφανίζονται τα στοιχεία σας, η κατάσταση της ασφαλιστικής σας ικανότητας (αν είναι ενεργή και από ποιον Φορέα) και η ιδιότητα με την οποία συμμετέχετε στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα.

Κατά την πρώτη σας σύνδεση στην πλατφόρμα, το σύστημα θα προσπαθήσει να προσδιορίσει αυτόματα την ιδιότητα με την οποία θα συμμετάσχετε στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του ΕΦΚΑ. Αν αυτό δεν καταστεί δυνατό θα χρειαστεί να την επιλέξετε εσείς.

Πριν προχωρήσετε στην υποβολή των αιτήσεών σας θα πρέπει να συμπληρώσετε την Υπεύθυνη Δήλωση για την συμμετοχή στο πρόγραμμα, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας με τα οποία θα μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, εφόσον αυτό χρειαστεί. Κάντε κλικ στο κουμπί «**Νέα Υπεύθυνη Δήλωση**» για να οδηγηθείτε στην σχετική σελίδα.

Η παραπάνω εργασία χρειάζεται να γίνει μόνο μια φορά. Στην συνέχεια τα στοιχεία που συμπληρώσατε θα εμφανίζονται συνοπτικά στην κεντρική σελίδα της πλατφόρμας. Από εκεί θα έχετε την ευκαιρία να τα τροποποιήσετε, κάνοντας κλικ στο κουμπί «**Τροποποίηση Υπεύθυνης Δήλωσης**».

Στη κεντρική σελίδα της πλατφόρμας θα εμφανίζονται οι ενεργές αιτήσεις σας για το φετινό κατασκηνωτικό πρόγραμμα. Στα δεξιά κάθε αίτησης εμφανίζονται κάποια κουμπιά τα οποία επιτρέπουν τις ακόλουθες ενέργειες (δείτε παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες) επί της αίτησης:

- «**Προβολή Αίτησης**»: Εμφανίζει τα στοιχεία της αίτησης κι επιτρέπει την εκτύπωσή της
- «**Ακύρωση Αίτησης**»: Επιτρέπει την ακύρωση της αίτησης.
- «**Εκτύπωση Κάρτας**»: Επιτρέπει την εκτύπωση της κάρτας κατασκηνωτή, την οποία θα πρέπει να παραδώσετε στην κατασκήνωση κατά την άφιξη του παιδιού σας.

Από τη σελίδα αυτή επίσης μπορείτε να ξεκινήσετε την υποβολή μιας νέας αίτησης κάνοντας ένα κλικ στο «**Δημιουργία Αίτησης**».

## Υπεύθυνη δήλωση και πρόσθετα στοιχεία αιτούντα (γονέα)

Όπως περιγράφηκε παραπάνω, κατά την αρχική σας είσοδο στην πλατφόρμα, θα κληθείτε να επιλέξετε την ιδιότητα συμμετοχής σας στο πρόγραμμα και να συμπληρώσετε την απαραίτητη Υπεύθυνη Δήλωση καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Στην σχετική θα εμφανίζονται τα βασικά σας στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ και ΑΜΚΑ), η ασφαλιστική σας ικανότητα και η ιδιότητα με την οποία συμμετέχετε στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ.

Η πλατφόρμα συνήθως αναγνωρίζει την ιδιότητά σας αυτόματα. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να την υποδείξετε. Δηλαδή να επιλέξετε αν θα συμμετάσχετε στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα ως:

- Ασφαλισμένος των πρώην φορέων, που αναφέρθηκαν παραπάνω.
- Συνταξιούχος των πρώην φορέων, που αναφέρθηκαν παραπάνω.
- Υπάλληλος ή συνταξιούχος υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ. *Στην περίπτωση αυτή θα κληθείτε να δηλώσετε την υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ ή του π.Φορέα στην οποία υπηρετείτε ή υπηρετούσατε πριν συνταξιοδοτηθείτε.*

**Προσοχή!** Η επιλογή δεν αφορά υπαλλήλους ιδιωτικών εταιρειών, καταστημάτων, δημοσίων υπηρεσιών, των σωμάτων ασφαλείας κ.τ.λ..

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ δεν συμμετέχουν όλοι οι ασφαλισμένοι/συνταξιούχοι του ΕΦΚΑ, συνεπώς είναι πιθανό να μην μπορείτε να βρείτε τον φορέα στον οποίο ασφαλίσετε. Όσοι δεν συμμετέχουν στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του ΕΦΚΑ έχουν συνήθως άλλες επιλογές. Για παράδειγμα οι ασφαλισμένοι του πρώην ΙΚΑ, μπορούν να κάνουν αίτηση στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα της ΔΥΠΑ.

Αν είστε μεταξύ των δικαιούχων, επιλέξτε την κατάλληλη επιλογή. Αν όχι κάντε κλικ στο κουμπί «Ακύρωση» και βγείτε από την πλατφόρμα.

Σε περίπτωση, που από την ασφαλιστική σας ικανότητα, σε συνδυασμό με την ιδιότητα με την οποία υποβάλετε την αίτηση, δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί το δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, θα ενημερωθείτε σχετικά. Στην περίπτωση αυτή:

1. Αρχικά βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει σωστά την ιδιότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα.
2. Αν το πρόβλημα δεν είναι αυτό, **ολοκληρώστε την διαδικασία και προχωρήστε στην υποβολή της αίτησής σας**. Στην συνέχεια επικοινωνήστε με τον e-ΕΦΚΑ, όπως περιγράφεται παρακάτω, για να διευθετηθεί το πρόβλημα.

Επισημαίνουμε ότι αν τελικά δεν επαληθευτεί η ιδιότητα που θα δηλώσετε, οι αιτήσεις σας θα απορριφθούν.

Επίσης συμπληρώστε ή διορθώστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας. **Βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά συμπληρωμένος ο αριθμός κινητού τηλεφώνου και το e-mail σας**, καθώς αυτοί είναι οι πλέον πρόσφοροι τρόποι επικοινωνίας μαζί σας.

Συμπληρώστε τα υπόλοιπα στοιχεία, που ζητούνται στη σελίδα. Δηλαδή:

- Τον **ΑΜΚΑ του/της συζύγου** σας. Η συμπλήρωση του στοιχείου αυτού είναι απαραίτητη ειδικά στην περίπτωση, που η ασφαλιστική ικανότητα του παιδιού δεν προέρχεται από τη δική σας μερίδα αλλά από τη μερίδα του άλλου γονέα .
- Το **πλήθος των ανηλίκων τέκνων** σας. Διορθώστε το πλήθος των ανηλίκων τέκνων σας (ηλικίας έως των 18 ετών), αν ο αριθμός, ο οποίος εμφανίζεται στη σελίδα, δεν είναι σωστός.

Αφού ολοκληρώσετε την συμπλήρωση των στοιχείων που ζητούνται, κάντε κλικ στο κουμπί «Αποθήκευση» για να τα αποθηκεύσετε και να επιστρέψετε στην κεντρική οθόνη.

## Καταχώρηση αιτήσεων (παιδιών)

Κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «**Δημιουργία Αίτησης**», θα οδηγηθείτε στη σελίδα μέσω της οποίας θα υποβάλετε μία νέα αίτηση για το παιδί σας.

Επιλέξτε τον τύπο της αίτησης («**ΤΥΠΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ**» για παιδιά τυπικής διάπλασης ή «**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑμεΑ (6η περίοδος)**» για παιδιά με αναπηρία), την οποία θέλετε να υποβάλετε. *Σημειώστε ότι η επιλογή ενδέχεται να μην εμφανιστεί, αν η πλατφόρμα δεν δέχεται αιτήσεις και για τους δύο τύπους αιτήσεων ταυτόχρονα.*

Συμπληρώστε τον ΑΜΚΑ του παιδιού, το οποίο αφορά η αίτηση. Αυτόματα θα εμφανιστούν τα στοιχεία του παιδιού, το αν είναι εντός των επιτρεπτών ηλικιακών ορίων και το αν έχει ασφαλιστική ικανότητα.

Αν το παιδί δεν είναι εντός των επιτρεπτών ηλικιακών ορίων δεν μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση.

Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν διασταυρώνεται ο ΑΜΚΑ του δικαιούχου με τον ΑΜΚΑ του άμεσα ασφαλισμένου, βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά τον ΑΜΚΑ του άλλου

γονέα. Αν το πρόβλημα παραμένει ή για άλλους λόγους δεν επιβεβαιώνεται η ασφαλιστική ικανότητα του παιδιού, **συνεχίστε την συμπλήρωση της αίτησής σας** κι επικοινωνήστε με τον e-ΕΦΚΑ όπως περιγράφεται παρακάτω για να διευθετηθεί το πρόβλημα.

Τέλος συμπληρώστε από μία έως πέντε κατασκηνώσεις και περιόδους σε μία από τις οποίες επιθυμείτε να φιλοξενηθεί το παιδί σας, εφόσον επιλέγει με βάση την μοριοδότηση της αίτησης.

Κατά την συμπλήρωση της κατασκήνωσης, έχετε την δυνατότητα να περιορίσετε την λίστα με τις επιλογές που εμφανίζονται εισάγοντας ένα μέρος από την ονομασία της κατασκήνωσης που σας ενδιαφέρει.

Προσοχή! Η σειρά με την οποία θα δηλώσετε τις κατασκηνώσεις/περιόδους δηλώνει την σειρά προτίμησής σας γι' αυτές. Το παιδί θα φιλοξενηθεί στην 1<sup>η</sup> κατά σειρά δήλωσης κατασκήνωση και περίοδο, η οποία έχει διαθέσιμες θέσεις για να το φιλοξενήσει.

Κάνοντας κλικ στο κουμπί «**Επόμενο Βήμα**» θα μεταφερθείτε σε μία σελίδα στην οποία θα εμφανίζονται όλα τα στοιχεία της αίτησης προκειμένου να τα ελέγξετε και, εφόσον είναι σωστά, να υποβάλετε την αίτηση κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο «**Υποβολή Αίτησης**».

Με την ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης, θα επιστρέψετε στην κεντρική σελίδα, όπου πλέον θα εμφανίζεται η νέα σας αίτηση με τον αριθμό πρωτοκόλλου που θα έχει λάβει.

## Προβολή αιτήσεων

Στη κεντρική σελίδα της πλατφόρμας εμφανίζονται οι ενεργές αιτήσεις σας για το φετινό κατασκηνωτικό πρόγραμμα. Κάνοντας κλικ στο κουμπί «**Προβολή Αίτησης**», στα δεξιά μιας αίτησης εμφανίζονται αναλυτικά τα στοιχεία της αίτησης και η κατάσταση επεξεργασίας της.

Στην κατάσταση μιας αίτησης μπορεί να αναφέρονται μία ή περισσότερες εκκρεμότητες στην επεξεργασία της εκάστοτε αίτησης. Αυτό δεν είναι απαραίτητα ανησυχητικό, καθώς κάποιοι από τους ελέγχους μπορεί να γίνουν σε δεύτερο χρόνο.

Προκειμένου να μάθετε περισσότερα για τις εκκρεμότητες, που μπορεί να εμφανιστούν στις αιτήσεις σας και τις ενέργειες που ενδεχομένως χρειάζεται να γίνουν από την πλευρά σας για την αποκατάστασή τους, μπορείτε να συμβουλευτείτε το συνοδευτικό έγγραφο «Συχνές ερωτήσεις», το οποίο θα βρείτε στην σελίδα του e-ΕΦΚΑ, από την οποία κάνετε είσοδο στην πλατφόρμα με χρήση των κωδικών TAXIS.

## Ακύρωση αιτήσεων

Στη κεντρική σελίδα της πλατφόρμας εμφανίζονται οι ενεργές αιτήσεις σας για το φετινό κατασκηνωτικό πρόγραμμα. Κάνοντας κλικ στο κουμπί «**Ακύρωση Αίτησης**», στα δεξιά μιας αίτησης έχετε την δυνατότητα να την ακυρώσετε, εφόσον το επιθυμείτε.

Αυτό είναι απαραίτητο, προκειμένου να υποβάλετε νέα για το ίδιο παιδί, αν διαπιστώσετε ότι δεν έχετε συμπληρώσει σωστά στην αίτηση τις κατασκηνώσεις που σας ενδιαφέρουν.

Επίσης είναι χρήσιμο να ακυρώσετε την αίτησή σας, αν το παιδί σας τελικά δεν μπορεί ή δεν θέλει να συμμετάσχει στο πρόγραμμα. Ακυρώνοντας την αίτηση θα έχουμε την δυνατότητα να δώσουμε την θέση σε κάποιο άλλο παιδί.

Κάνοντας κλικ στο κουμπί «**Ακύρωση Αίτησης**» θα εμφανιστεί μία σελίδα, στην οποία θα κληθείτε να επιβεβαιώσετε ότι επιθυμείτε να ακυρωθεί η αίτηση και, εφόσον απαντήσετε καταφατικά, η αίτηση θα ακυρωθεί.

## Παραλαβή κάρτας κατασκηνωτή

Μετά την ολοκλήρωση της προθεσμίας για την υποβολή των αιτήσεων, θα ολοκληρωθεί η επεξεργασία των αιτήσεων με την μοριοδότηση τους, με βάση την οποία, σε συνδυασμό με τη διαθεσιμότητα των θέσεων, θα γίνει η επιλογή των παιδιών που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα των κατασκηνώσεων.

Εφόσον το παιδί σας επιλεγεί, θα ειδοποιηθείτε να εκτυπώσετε την Κάρτα Κατασκηνωτή, την οποία θα παραδώσετε στην κατασκήνωση με την άφιξη του παιδιού σας εκεί. Πλέον στην κεντρική σελίδα της πλατφόρμας, όπου εμφανίζονται οι ενεργές αιτήσεις σας για το φετινό κατασκηνωτικό πρόγραμμα, θα υπάρχει στα δεξιά της αίτησής του το κουμπί «**Προβολή Αίτησης**».

Κάνοντας κλικ στο κουμπί αυτό θα μεταφερθείτε σε μια νέα σελίδα, από την οποία μπορείτε να λάβετε ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο της κάρτας κατασκηνωτή σε μορφή PDF. Για τον σκοπό αυτό κάντε κλικ στο κουμπί «**Έκδοση Κάρτας**»

## Αποστολή δικαιολογητικών

Έχει καταβληθεί κάθε προσπάθεια ώστε η αναζήτηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών να γίνεται αυτεπάγγελα και ηλεκτρονικά. Σε περίπτωση όμως, που η αυτόματη διαδικασία δεν αποδώσει, μπορεί να κληθείτε να υποβάλετε συμπληρωματικά δικαιολογητικά.

Εφόσον σας ζητηθεί, μπορείτε να υποβάλετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ανάλογα του πώς θα σας ζητηθεί είτε στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr) είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr). Τα δικαιολογητικά θα τα υποβάλετε σε ηλεκτρονική μορφή (ως αρχεία pdf, αν τα έχετε λάβει ηλεκτρονικά, αλλιώς σκαναρισμένα ή φωτογραφημένα). Πριν τα στείλετε βεβαιωθείτε ότι είναι ευανάγνωστα και δεν είναι μεγαλύτερα από 10 MB σε μέγεθος.

Στο μήνυμά σας μην ξεχάσετε μεταξύ των άλλων να μας αναφέρετε:

- Τον λόγο για τον οποίο μας στέλνετε τα δικαιολογητικά
- το ονοματεπώνυμό και τον ΑΜΚΑ, το δικό σας, του παιδιού και του/της συζύγου σας,
- τον πρώην Φορέα του οποίου είστε ενεργός ασφαλισμένος, συνταξιούχος ή υπάλληλος (ανάλογα με την περίπτωση),
- τον αριθμό της αίτησης (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η υποβολή της)

## Σε περίπτωση προβλήματος

Στην περίπτωση, που συναντήσετε κάποιο πρόβλημα κατά την υποβολή της αίτησης ή έχετε απορίες σχετικά με το πρόγραμμα, αναζητήστε τις απαντήσεις στο συνοδευτικό έγγραφο «Συχνές ερωτήσεις», το οποίο θα βρείτε στην σελίδα του e-ΕΦΚΑ, από την οποία κάνετε είσοδο στην πλατφόρμα με χρήση των κωδικών TAXIS.

Η λίστα των ερωτήσεων εμπλουτίζεται συνεχώς με βάση τα ερωτήματα που δεχόμαστε.

Αν δεν βρείτε την απάντηση που ζητάτε στις συχνές ερωτήσεις, μπορείτε να απευθυνθείτε για πληροφορίες και βοήθεια στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr).

Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, μην ξεχάσετε μεταξύ των άλλων να μας αναφέρετε:

- το ονοματεπώνυμό και τον ΑΜΚΑ, το δικό σας, του παιδιού και του/της συζύγου σας,
- τον πρώην φορέα του οποίου είστε ενεργός ασφαλισμένος, συνταξιούχος ή υπάλληλος (ανάλογα με την περίπτωση),
- τον αριθμό της αίτησης (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η υποβολή της)

Μπορείτε στο αίτημά σας να επισυνάψετε:

- Μια αποτύπωση της οθόνης σας, στην οποία να είναι εμφανές το πρόβλημα, που αντιμετωπίζετε
- Τυχόν δικαιολογητικά έγγραφα, τα οποία θα σας ζητηθούν ή πιστεύετε ότι μπορούν να βοηθήσουν.

# Συχνές ερωτήσεις για το Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα e-ΕΦΚΑ 2025

Στις σελίδες που ακολουθούν θα βρείτε απαντήσεις στις συχνότερες ερωτήσεις που έχουμε δεχθεί σχετικά με τις αιτήσεις για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ.

Η λίστα των ερωτήσεων εμπλουτίζεται με βάση τα ερωτήματα που δεχόμαστε.

## Περιεχόμενα

|                                                                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ.....</b>                                                                               | <b>3</b> |
| Ποιοι δικαιούνται να συμμετέχουν στο πρόγραμμα;.....                                                                         | 3        |
| Δικαιούνται όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι να συμμετέχουν στο πρόγραμμα; .....                                        | 3        |
| Υπάρχει δυνατότητα υποβολής ενστάσεων; .....                                                                                 | 4        |
| Μπορεί τελικά να μην πραγματοποιηθεί το πρόγραμμα κατασκηνώσεων;.....                                                        | 4        |
| Ποιος εκ των γονέων μπορεί να κάνει την αίτηση; .....                                                                        | 4        |
| Ποιο είναι το ετήσιο εισόδημα μιας οικογένειας με ανήλικα παιδιά, που να επιτρέπει τη συμμετοχή τους στην κατασκήνωση; ..... | 4        |
| Τι δικαιολογητικά απαιτούνται;.....                                                                                          | 5        |
| Πρέπει να πληρώσω επιπλέον ποσό στην κατασκήνωση για την συμμετοχή του παιδιού μου;.....                                     | 5        |
| <b>Πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων .....</b>                                                                                     | <b>6</b> |
| Πώς έχω πρόσβαση στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για τις κατασκηνώσεις; .....                                               | 6        |
| Είμαι γονέας δύο (τριών κλπ) παιδιών. Πρέπει να κάνω μία αίτηση ή δύο (τρεις κλπ); .....                                     | 6        |
| Δε βρέθηκαν προστατευόμενα ανήλικα τέκνα μου, εγγεγραμμένα στο Μητρώο Πολιτών. Τι πρέπει να κάνω; .....                      | 6        |
| Γιατί η «Κατασκήνωση Χ», δεν συμπεριλαμβάνεται στη λίστα των κατασκηνώσεων; .....                                            | 7        |
| Αδυνατώ να υποβάλλω την αίτηση διότι εμφανίζεται το μήνυμα «Συνέβη κρίσιμο σφάλμα». Τι πρέπει να κάνω;.....                  | 7        |
| <b>Μηνύματα σχετικά με εκκρεμότητες .....</b>                                                                                | <b>8</b> |
| Τι σημαίνει το μήνυμα « <i>Εκκρεμεί έλεγχος Ασφαλιστικής Ικανότητας (γονέα)</i> » και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....      | 8        |
| Τι σημαίνει το μήνυμα « <i>Εκκρεμεί έλεγχος Ασφαλιστικής Ικανότητας (παιδιού)</i> » και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....    | 8        |
| Τι σημαίνει το μήνυμα « <i>Εκκρεμεί έλεγχος Φορέα Συμμετοχής</i> » και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....                     | 9        |

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Είμαι ασφαλισμένος του ΤΑΞΥ / ΤΑΠΕ Μετάλλου αλλά η πλατφόρμα δεν μου αναγνωρίζει το δικαίωμα συμμετοχής. Τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;..... | 9         |
| Είμαι ασφαλισμένος του ΤΥΔΚΥ αλλά δεν μου αναγνωρίζεται το δικαίωμα συμμετοχής. Τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....                         | 10        |
| Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Μοριοδότησης (ΑΑΔΕ)» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....                                        | 10        |
| Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Μοριοδότησης (παιδιά)» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;.....                                       | 10        |
| Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Υπαλληλικής Ιδιότητας» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....                                      | 11        |
| Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Πιστοποιητικού ΚΕΠΑ» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό; .....                                        | 12        |
| <b>Άλλα ερωτήματα .....</b>                                                                                                               | <b>13</b> |
| Τα αδέρφια μπορούν πάνε σε διαφορετικές περιόδους ή κατασκηνώσεις; .....                                                                  | 13        |
| Μπορεί να εξασφαλιστεί ότι τα αδέρφια θα πάνε μαζί στην κατασκήνωση;.....                                                                 | 13        |
| Εάν επιλεγεί το παιδί μου τι πρέπει να κάνω; .....                                                                                        | 13        |
| Μου ζητήθηκε να στείλω κάποια δικαιολογητικά. Πώς θα το κάνω αυτό; .....                                                                  | 13        |
| Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω; .....                                                                                            | 14        |

# Κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ

## Ποιοι δικαιούνται να συμμετέχουν στο πρόγραμμα;

Στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ μπορούν να συμμετέχουν συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλισμένων και συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ, οι οποίες προκύπτουν από τις καταστατικές διατάξεις των πρώην φορέων τους.

Ειδικότερα δικαίωμα συμμετοχής έχουν:

- **Οι ενεργοί ασφαλισμένοι των πρώην φορέων** ΤΑΞΥ, ΤΥΔΚΥ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (ΤΑΙΣΥΤ, ΤΑΤΤΑ, ΤΣΕΥΠ), ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ, ΕΤΑΑ/ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΑ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΠ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΘ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΕ (Δικαστικοί Επιμελητές), ΕΤΑΑ/ΤΑΣ, ΟΑΕΕ, ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΠ-ΤΡΕΝΟΣΕ, ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) και ΤΑΠΙΤ-ΤΑΠΕ Μετάλλου.
- **Οι συνταξιούχοι των πρώην φορέων** ΤΑΞΥ, ΤΥΔΚΥ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (ΤΑΙΣΥΤ, ΤΑΤΤΑ, ΤΣΕΥΠ), ΕΤΑΑ/ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ, ΕΤΑΑ/ΤΑΝ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΑ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΠ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΘ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΕ (Δικαστικοί Επιμελητές), ΕΤΑΑ/ΤΑΣ, ΟΑΕΕ, ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΠ-ΤΡΕΝΟΣΕ, ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) και ΤΑΠΙΤ-ΤΑΠΕ Μετάλλου.

Αν είστε ασφαλισμένος ή συνταξιούχος πρώην φορέα, που **ΔΕΝ** αναφέρεται σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες, τότε **δεν** έχετε δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα.

Υπενθυμίζουμε ότι οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, έχουν όμως δικαίωμα της παροχής δια του προγράμματος κατασκηνώσεων της ΔΥΠΑ (π.ΟΑΕΔ).

**Προσοχή!** Προϋπόθεση για την συμμετοχή στο πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ είναι τόσο ο γονέας, όσο και το παιδί να έχουν ασφαλιστική ικανότητα και να μην κάνουν χρήση ανάλογης παροχής από άλλον φορέα κατά το 2025.

## Δικαιούνται όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι να συμμετέχουν στο πρόγραμμα;

Δυστυχώς όχι.

Βάσει των διατάξεων του άρθρου 32 του ν.4387/2016 (ΦΕΚ Α' 85/2016) και καθώς δεν έχει εκδοθεί ενιαίος Κανονισμός Παροχών, εφαρμόζονται οι διατάξεις των εντασσόμενων Φορέων στον e-ΕΦΚΑ, με αποτέλεσμα δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων κατά την τρέχουσα θερινή περίοδο να έχουν μόνο οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι για τους οποίους υπάρχει σχετική πρόβλεψη στις καταστατικές διατάξεις των πρώην φορέων τους.

Συνεπώς αν δεν είστε ασφαλισμένος ή συνταξιούχος ενός από τους φορείς, που αναφέραμε στην προηγούμενη ερώτηση, δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα.

Να σημειωθεί ότι βάσει των καταστατικών τους διατάξεων οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ, αν και δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, έχουν δικαίωμα να συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων της ΔΥΠΑ (π.ΟΑΕΔ).

### **Υπάρχει δυνατότητα υποβολής ενστάσεων;**

Όχι.

Οι δικαιούχοι, που κατέθεσαν ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής και αποκλείστηκαν κατά την εφαρμογή των οικονομικών κριτηρίων, δεν έχουν δικαίωμα υποβολής ένστασης κατά των αποτελεσμάτων.

Επίσης, οι δικαιούχοι δεν έχουν δικαίωμα ένστασης για επιλογή συγκεκριμένης κατασκηνωτικής επιχείρησης.

### **Μπορεί τελικά να μην πραγματοποιηθεί το πρόγραμμα κατασκηνώσεων;**

Τυπικά ναι, αλλά είναι μάλλον απίθανο να συμβεί κάτι τέτοιο. Οι δικαιούχοι και οι πάροχοι υποχρεούνται να τηρήσουν απαρέγκλιτα τους όρους των δημόσιων αρχών για την προστασία της υγείας των κατασκηνωτών, γεγονός που πιθανόν να περιορίσει τις προσφερόμενες θέσεις.

### **Ποιος εκ των γονέων μπορεί να κάνει την αίτηση;**

Την αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα μπορεί να την κάνει οποιοσδήποτε από τους δύο γονείς, εφόσον οι διατάξεις του π.Φορέα στον οποίο ασφαλίζεται του δίνουν δικαίωμα συμμετοχής, ανεξάρτητα εάν το παιδί έχει καταχωρηθεί στον άλλο γονέα.

Στην αρχική σελίδα, όπου συμπληρώνονται τα στοιχεία του/της αιτούντα/αιτούσας θα πρέπει να συμπληρωθεί ο ΑΜΚΑ του άλλου γονέα, ειδικά στην περίπτωση που τα παιδιά έχουν καταχωρηθεί για ασφαλιστική ικανότητα στον άλλο γονέα.

#### **Προσοχή!**

1. Εάν το δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα προέρχεται και από τους δύο γονείς, το παιδί μπορεί να συμμετέχει **μόνο μία φορά**, συνεπώς η αίτηση συμμετοχής θα υποβληθεί μόνο από τον ένα γονέα.
2. Εάν η αίτηση υποβληθεί από γονέα, ο οποίος δεν έχει δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα, τότε η αίτηση **θα απορριφθεί** ακόμη κι αν θα γινόταν δεκτή αν είχε υποβληθεί από τον άλλο γονέα.

### **Ποιο είναι το ετήσιο εισόδημα μιας οικογένειας με ανήλικα παιδιά, που να επιτρέπει τη συμμετοχή τους στην κατασκηνώση;**

Δεν υπάρχει κάποιο ύψος εισοδήματος το οποίο να αποκλείει τη συμμετοχή στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ.

Όμως οι αιτήσεις μοριοδοτούνται με βάση το ετήσιο εισόδημα και το πλήθος των ανήλικων παιδιών της οικογένειας και αυτές που συγκεντρώνουν περισσότερα μόρια επιλέγονται κατά προτεραιότητα έναντι εκείνων με λιγότερα μόρια.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην απόφαση Διοικητικού. Συμβουλίου του e-ΕΦΚΑ αρ. 27/4<sup>ης</sup> Συν./30.01.2025 (**ΑΔΑ: ΨΕ4Η46ΜΑΠΣ-Π9Λ**)

### **Τι δικαιολογητικά απαιτούνται;**

Κατά τη υποβολή και επεξεργασία της αίτησης συμμετοχής πραγματοποιούνται αυτοματοποιημένα όλοι οι απαιτούμενοι έλεγχοι ώστε να χρειαστεί η αποστολή πρόσθετων δικαιολογητικών για την παραλαβή της κάρτας κατασκήνωτή.

Αν κατά την διάρκεια των αυτοματοποιημένων ελέγχων (π.χ. κατά τον έλεγχο ασφαλιστικής ενημερότητας) προκύψουν εκκρεμότητες τότε μπορεί να ζητηθούν πρόσθετα δικαιολογητικά. Σε μια τέτοια περίπτωση θα ενημερωθείτε με μηνύματα, τα οποία εμφανίζονται όταν κάνετε προβολή της αίτησης μέσα στην πλατφόρμα.

Σε επόμενη ενότητα μπορείτε να δείτε τι εκκρεμότητες μπορεί να εμφανιστούν κατά την επεξεργασία μιας αίτησης καθώς και τις ενέργειες στις οποίες μπορείτε να προβείτε για την αντιμετώπισή τους.

Μπορείτε να επισκέπτεστε την πλατφόρμα των κατασκηνώσεων για να ελέγξετε την κατάσταση των αιτήσεών σας ανά πάσα στιγμή.

Επισημαίνεται ότι για τυχόν άλλα δικαιολογητικά, τα οποία απαιτούνται κατά την προσέλευση στην κατασκήνωση, θα πρέπει να ενημερωθείτε από την κατασκήνωση.

### **Πρέπει να πληρώσω επιπλέον ποσό στην κατασκήνωση για την συμμετοχή του παιδιού μου;**

Ο e-ΕΦΚΑ καλύπτει όλο το κόστος για την φιλοξενία του παιδιού και απαγορεύεται να ζητήσει η κατασκήνωση πρόσθετη αμοιβή από το γονέα.

# Πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων

## Πώς έχω πρόσβαση στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για τις κατασκηνώσεις;

Η πλατφόρμα για την υποβολή των αιτήσεων για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ είναι προσβάσιμη από δύο σημεία:

- Από τον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ στην διεύθυνση: <https://www.efka.gov.gr/camping>
- Μέσω του **gov.gr**, στην διεύθυνση: <https://www.gov.gr/ipiresies/ergasia-kai-asphalise/kataskenoseis/programmata-kataskenoseon-eeephka>

Επισημαίνεται ότι για την σύνδεση στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων θα χρειαστείτε τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στο TAXIS.

Σημειώστε ότι οι παραπάνω σελίδες, εκτός από σημεία εισόδου στην πλατφόρμα περιέχουν και τα ακόλουθα:

- Λίστα με τις κατασκηνώσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, τις ημερομηνίες των περιόδων και το πλήθος των θέσεων, τις οποίες έχουν προσφέρει.
- Οδηγίες χρήσης για την πλατφόρμα.
- Απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα (αυτό το έγγραφο).
- Σύνδεσμο προς την πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://www.ticketing.1555.gov.gr), στην οποία μπορείτε να υποβάλετε αιτήματα υποστήριξης. Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» στο τέλος του εγγράφου για περισσότερες οδηγίες.

## Είμαι γονέας δύο (τριών κλπ) παιδιών. Πρέπει να κάνω μία αίτηση ή δύο (τρεις κλπ);

Οι αιτήσεις θα πρέπει να γίνουν για κάθε παιδί ξεχωριστά.

Κάποια στοιχεία (π.χ. τα στοιχεία επικοινωνίας) θα χρειαστεί να τα συμπληρώσετε μόνο μία φορά.

## Δε βρέθηκαν προστατευόμενα ανήλικα τέκνα μου, εγγεγραμμένα στο Μητρώο Πολιτών. Τι πρέπει να κάνω;

Ίσως υπήρξε πρόβλημα στην επικοινωνία με το Μητρώο Πολιτών ή τα στοιχεία του δεν είναι ενημερωμένα.

Σε κάθε περίπτωση εσείς μπορείτε να συνεχίσετε δηλώνοντας το πλήθος των ανήλικων τέκνων σας στο σχετικό πεδίο στο τμήμα της υπεύθυνης δήλωσης.

Ολοκληρώστε την υποβολή των αιτήσεων σας κανονικά και στην συνέχεια στείλτε στο [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr), ένα αντίγραφο της οικογενειακής σας μερίδας, όπου να φαίνονται τα παιδιά σας.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

## **Γιατί η «Κατασκήνωση Χ», δεν συμπεριλαμβάνεται στη λίστα των κατασκηνώσεων;**

Αυτό μπορεί να συμβεί, είτε διότι η κατασκήνωση δεν συμμετέχει στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, είτε γιατί δεν προσέφερε θέσεις για την συγκεκριμένη κατασκηνωτική περίοδο που σας ενδιαφέρει.

Μπορείτε να επισκεφθείτε την αρχική σελίδα του φετινού κατασκηνωτικού προγράμματος του **e-ΕΦΚΑ** (<https://www.efka.gov.gr/camping>), όπου θα βρείτε ένα αρχείο pdf με τις κατασκηνώσεις, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Στην λίστα αυτή αναφέρονται αναλυτικά οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης της κάθε κατασκηνωτικής περιόδου (προσοχή: διαφοροποιούνται ανά κατασκήνωση), καθώς και το πλήθος των θέσεων που έχει προσφέρει η κάθε κατασκήνωση ανά κατασκηνωτική περίοδο.

Την λίστα θα βρείτε επίσης στην σχετική σελίδα για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ στο **gov.gr**, στην διεύθυνση <https://www.gov.gr/ipiresies/ergasia-kai-asphalise/kataskenoseis/programmata-kataskenoseon-eephka>.

## **Αδυνατώ να υποβάλλω την αίτηση διότι εμφανίζεται το μήνυμα «Συνέβη κρίσιμο σφάλμα». Τι πρέπει να κάνω;**

Είναι πιθανό ότι το σφάλμα προέρχεται από την υπερφόρτωση του συστήματος.

Καταρχήν δοκιμάστε να κάνετε την αίτηση αργότερα ή/και να χρησιμοποιήσετε έναν άλλο browser. Αν όμως το πρόβλημα παραμένει, πρέπει να υποβάλετε στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr) ένα αίτημα υποστήριξης με όλα τα στοιχεία της αίτησης που αποτυγχάνετε να υποβάλετε.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

## Μηνύματα σχετικά με εκκρεμότητες

Κατά την υποβολή μιας αίτησης γίνεται μια σειρά από ελέγχους στα στοιχεία της. Επειδή κάποιοι από τους ελέγχους εξαρτώνται από την επικοινωνία με άλλα πληροφοριακά συστήματα, η ολοκλήρωσή τους μπορεί να καθυστερήσει ή και να αποτύχει. Αυτό δεν θα σας εμποδίσει από το να υποβάλλετε την αίτηση, θα έχει όμως ως συνέπεια η αίτησή σας να μείνει σε εκκρεμότητα μέχρι να ολοκληρωθούν.

Οι έλεγχοι που βρίσκονται σε εκκρεμότητα εμφανίζονται στο κάτω μέρος της σελίδας κατά την προβολή της αίτησης στην πλατφόρμα.

Στην ενότητα αυτή εξηγούμε τι σημαίνει κάθε μήνυμα που αναφέρεται σε κάποια εκκρεμότητα, αν πρόκειται για κάποιο πρόβλημα για το οποίο χρειάζεται να κάνετε κάτι και τι είναι αυτό.

Σε πολλές περιπτώσεις χρειάζεται απλώς να περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθούν οι έλεγχοι. Μπορείτε να επισκέπτεστε την πλατφόρμα οποιαδήποτε στιγμή για να δείτε την κατάσταση των αιτήσεών σας.

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «*Εκκρεμεί έλεγχος Ασφαλιστικής Ικανότητας (γονέα)*» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Το παραπάνω μήνυμα σημαίνει ότι ο γονέας, που υποβάλλει την αίτηση (δηλαδή εσείς), δεν έχει ασφαλιστική ικανότητα, ανεξάρτητα από το φορέα προέλευσής της.

Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να ελέγξετε γιατί δεν έχετε ενεργή ασφαλιστική ικανότητα και να διορθώσετε το όποιο πρόβλημα υπάρχει, προκειμένου να αποκατασταθεί.

Εφόσον η ασφαλιστική σας ικανότητα αποκατασταθεί, η κατάσταση της αίτησης θα ενημερωθεί στον επόμενο επαναληπτικό έλεγχο που θα κάνουμε. Αν όμως το πρόβλημα παραμένει, πρέπει να υποβάλετε στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr) ένα αίτημα υποστήριξης με τα στοιχεία της αίτησης και αποδεικτικό της ασφαλιστικής σας ικανότητας.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «*Εκκρεμεί έλεγχος Ασφαλιστικής Ικανότητας (παιδιού)*» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Το παραπάνω μήνυμα σημαίνει ότι το παιδί για το οποίο έχετε υποβάλλει την αίτηση δεν έχει ασφαλιστική ικανότητα.

Αν η ασφαλιστική ικανότητα του παιδιού δεν προέρχεται από εσάς αλλά από τον άλλο γονέα του, τότε θα πρέπει να ελέγξετε αν έχετε συμπληρώσει σωστά τον ΑΜΚΑ του άλλου γονέα.

Εάν το πρόβλημα δεν οφείλεται σε λάθος ή μη συμπλήρωση του ΑΜΚΑ του άλλου γονέα, θα πρέπει να ελέγξετε γιατί δεν έχει ενεργή ασφαλιστική ικανότητα το παιδί σας και να διορθώσετε το όποιο πρόβλημα υπάρχει, προκειμένου να αποκατασταθεί.

Εφόσον η ασφαλιστική ικανότητα το παιδιού σας αποκατασταθεί, η κατάσταση της αίτησης θα ενημερωθεί στον επόμενο επαναληπτικό έλεγχο που θα κάνουμε. Αν όμως το πρόβλημα παραμένει, πρέπει να υποβάλετε στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr) ένα αίτημα υποστήριξης με τα στοιχεία της αίτησης και αποδεικτικό της ασφαλιστικής ικανότητας του παιδιού.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Φορέα Συμμετοχής» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ έχουν δικαίωμα συμμετοχής συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλισμένων και συνταξιούχων του Φορέα. Το παραπάνω μήνυμα σημαίνει ότι ο γονέας, που υποβάλλει την αίτηση (δηλαδή εσείς), έχει μεν ασφαλιστική ικανότητα, όμως αυτή δεν προέρχεται από κάποιον από τους π.Φορείς που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

Εάν είστε ασφαλισμένος του ΤΑΞΥ, του ΤΑΠΕ Μετάλλου ή του ΤΥΔΚΥ δείτε τις αμέσως επόμενες συχνές ερωτήσεις για τις συγκεκριμένες ενέργειες που πρέπει να κάνετε, προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα.

Αν πιστεύετε ότι ο π.Φορέας από τον οποίο προκύπτει η ασφαλιστική σας ικανότητα είναι λάθος και στην πραγματικότητα η ασφαλιστική σας ικανότητα θα έπρεπε να προκύπτει από φορέα που συμμετέχει στο πρόγραμμα, τότε θα πρέπει να ελέγξετε γιατί συμβαίνει αυτό και να διορθώσετε το όποιο πρόβλημα υπάρχει, προκειμένου να αποκατασταθεί.

Εφόσον θεωρείτε ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να υποβάλετε στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr) ένα αίτημα υποστήριξης με τα στοιχεία της αίτησης και κάποιο αποδεικτικό για την ασφαλιστική σας ικανότητα και το φορέα από τον οποίο προέρχεται.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

### **Είμαι ασφαλισμένος του ΤΑΞΥ / ΤΑΠΕ Μετάλλου αλλά η πλατφόρμα δεν μου αναγνωρίζει το δικαίωμα συμμετοχής. Τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Ειδικότερα στην περίπτωση των ασφαλισμένων του **ΤΑΞΥ** και του **ΤΑΠΕ Μετάλλου**, αν στην αίτηση σας εμφανίζεται το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Φορέα Συμμετοχής» θα πρέπει να υποβάλετε την ηλεκτρονική διεύθυνση [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr) ως αποδεικτικό ένα αντίγραφο του Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισής σας για το 2022.

Σημείωση: Αντίγραφο του Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισής σας μπορείτε να το λάβετε από τον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ και πιο συγκεκριμένα από την διεύθυνση:

<https://www.efka.gov.gr/el/asphalismenoi/misthotoi/atomikos-logariasmos-asphalises>

*Δείτε την παράγραφο «Μου ζητήθηκε να στείλω κάποια δικαιολογητικά. Πώς θα το κάνω αυτό;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

Εφόσον περιέχει τους αναμενόμενους κωδικούς ειδικότητας και πακέτου κάλυψης, θα προχωρήσουμε την αίτησή σας. Λάβετε μόνο υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

### **Είμαι ασφαλισμένος του ΤΥΔΚΥ αλλά δεν μου αναγνωρίζεται το δικαίωμα συμμετοχής. Τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Ειδικότερα στην περίπτωση των ασφαλισμένων του **ΤΥΔΚΥ**, αν στην αίτηση σας εμφανίζεται το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Φορέα Συμμετοχής», αυτό μπορεί να οφείλεται ότι ως ασφαλιστικός σας φορέας αναφέρεται εσφαλμένα το ΙΚΑ ή το Δημόσιο. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος ως προς τις κατασκηνώσεις, θα πρέπει να υποβάλετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr) ως αποδεικτικό ένα αντίγραφο μισθοδοσίας σας του 2022, στο οποίο να φαίνεται ότι εργάζεστε σε κάποιο Δήμο.

*Δείτε την παράγραφο «Μου ζητήθηκε να στείλω κάποια δικαιολογητικά. Πώς θα το κάνω αυτό;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

Μετά τον έλεγχο του αποδεικτικού, θα προχωρήσουμε την αίτησή σας. Λάβετε μόνο υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Μοριοδότησης (ΑΑΔΕ)» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Σε περίπτωση, που οι αιτήσεις υπερβούν τις διαθέσιμες θέσεις, που μας έχουν προσφέρει οι κατασκηνωτικές επιχειρήσεις ανά περίοδο, η επιλογή των αιτήσεων, που θα προκριθούν, θα γίνει με βάση μοριοδότηση, η οποία βασίζεται στο εισόδημα και στο πλήθος των ανηλίκων τέκνων των αιτούντων.

Το συγκεκριμένο μήνυμα απλά σημαίνει ότι δεν έχουμε λάβει από την ΑΑΔΕ τα απαραίτητα στοιχεία για την μοριοδότηση της αίτησης. **Εσείς δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια για το θέμα αυτό.**

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Μοριοδότησης (παιδιά)» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Σε περίπτωση, που οι αιτήσεις υπερβούν τις διαθέσιμες θέσεις, που μας έχουν προσφέρει οι κατασκηνωτικές επιχειρήσεις ανά περίοδο, η επιλογή των αιτήσεων, που θα προκριθούν, θα

γίνει με βάση μοριοδότηση, η οποία βασίζεται στο εισόδημα και στο πλήθος των ανηλίκων τέκνων των αιτούντων.

Το συγκεκριμένο μήνυμα απλά σημαίνει ότι δεν έχει επιβεβαιωθεί από το Μητρώο Πολιτών το πλήθος των ανηλίκων τέκνων σας. Μπορείτε να βοηθήσετε στην επίλυση του προβλήματος στέλνοντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr) ένα αντίγραφο του Πιστοποιητικού Οικογενειακής Κατάστασης στο οποίο φαίνονται τα στοιχεία σας και αυτά των τέκνων σας.

*Δείτε την παράγραφο «Μου ζητήθηκε να στείλω κάποια δικαιολογητικά. Πώς θα το κάνω αυτό;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Υπαλληλικής Ιδιότητας» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Οι υπάλληλοι που εργάζονται στον e-ΕΦΚΑ καθώς και οι συνταξιούχοι, πρώην υπάλληλοι των φορέων που συγχωνεύτηκαν στον e-ΕΦΚΑ, συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων ως ξεχωριστή κατηγορία.

Επισημαίνεται ότι δεν πρέπει να συγχέεται η ιδιότητα του υπαλλήλου, ο οποίος εργάζεται σε κάποια υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ, με την ιδιότητα ενός υπαλλήλου που ασφαλίζεται στον e-ΕΦΚΑ. Αν είστε υπάλληλος σε κάποιο κατάστημα ή εταιρεία ή εργάζεστε σε κάποια υπηρεσία ή οργανισμό του δημοσίου τομέα ή των σωμάτων ασφαλείας, δεν υπάγεστε σε αυτήν την κατηγορία.

Αν στην αίτηση σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα αυτό σημαίνει ότι υποβάλατε αίτηση υπαλλήλου και το σύστημα δεν μπόρεσε να σας αναγνωρίσει αυτόματα ως υπάλληλο (εν ενεργεία ή συνταξιούχο).

Αν είστε όντως υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ και δεν αναγνωριστήκατε από το σύστημα, τότε στείλτε μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr) κάποιο αποδεικτικό (π.χ. μια μισθοδοσία) ότι είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ, ή τουλάχιστον αναφέρετέ μας την υπηρεσία, στην οποία εργάζεστε (ή εργαζόσασταν πριν τη συνταξιοδότηση σας).

*Δείτε την παράγραφο «Μου ζητήθηκε να στείλω κάποια δικαιολογητικά. Πώς θα το κάνω αυτό;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

Εφόσον τα στοιχεία που θα μας στείλετε επαληθευτούν, θα προχωρήσουμε την αίτησή σας. Λάβετε υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

**Αν δεν είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ, ακυρώστε την ή τις αιτήσεις, που τυχόν έχετε κάνει. Στην συνέχεια θα χρειαστεί να κάνετε νέα είσοδο στην πλατφόρμα και να επιλέξετε τον κατάλληλο για την περίπτωση σας π.Φορέα.**

Υπενθυμίζουμε ότι δεν έχουν όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε την σχετική ερώτηση παραπάνω.

### **Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί έλεγχος Πιστοποιητικού ΚΕΠΑ» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό;**

Το παραπάνω μήνυμα σημαίνει ότι δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη ο έλεγχος του Πιστοποιητικού ΚΕΠΑ, προκειμένου να επιβεβαιωθεί το δικαίωμα συμμετοχής του παιδιού σε κάποια κατασκηνωτική περίοδο, η οποία αφορά παιδιά με αναπηρία.

Ο παραπάνω έλεγχος γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση. **Εσείς δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια για το θέμα αυτό.**

## Άλλα ερωτήματα

### **Τα αδέρφια μπορούν πάνε σε διαφορετικές περιόδους ή κατασκηνώσεις;**

Ναι. Τίποτε δεν εμποδίζει στις αιτήσεις δύο αδερφιών να δηλωθεί διαφορετική κατασκήνωση ή/και περίοδος για το καθένα.

### **Μπορεί να εξασφαλιστεί ότι τα αδέρφια θα πάνε μαζί στην κατασκήνωση;**

Δυστυχώς όχι.

Κατά την κατανομή των δικαιούχων στις κατασκηνώσεις υπάρχει πάντα η πιθανότητα δύο αδέρφια να βρεθούν σε διαφορετικές κατασκηνώσεις.

### **Εάν επιλεγεί το παιδί μου τι πρέπει να κάνω;**

Θα εκτυπώσετε την κάρτα κατασκηνωτή από την πλατφόρμα, την οποία θα παραδώστε ενυπόγραφα στην κατασκήνωση κατά την είσοδο του παιδιού.

Ενημερώνουμε ότι κατά την αποχώρηση του παιδιού από την κατασκήνωση, θα πρέπει να συμπληρώσετε στην κάρτα την ημερομηνία αποχώρησης του παιδιού και να υπογράψτε εκ νέου.

### **Μου ζητήθηκε να στείλω κάποια δικαιολογητικά. Πώς θα το κάνω αυτό;**

Εφόσον σας ζητηθεί, μπορείτε να υποβάλετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr) (εναλλακτικά μπορεί να σας ζητηθεί να τα στείλετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [summer\\_camp\\_docs@efka.gov.gr](mailto:summer_camp_docs@efka.gov.gr)).

Τα δικαιολογητικά θα τα υποβάλετε σε ηλεκτρονική μορφή (ως αρχεία pdf, αν τα έχετε λάβει ηλεκτρονικά, αλλιώς σκαναρισμένα ή φωτογραφημένα). Πριν τα στείλετε βεβαιωθείτε ότι είναι ευανάγνωστα και δεν είναι μεγαλύτερα από 10 MB σε μέγεθος.

Κατά την υποβολή των δικαιολογητικών μην ξεχάσετε μεταξύ των άλλων να μας αναφέρετε:

- Τον λόγο για τον οποίο μας στέλνετε τα δικαιολογητικά
- Το ονοματεπώνυμό και τον ΑΜΚΑ, το δικό σας, του παιδιού και του/της συζύγου σας,
- Τον πρώην Φορέα του οποίου είστε ενεργός ασφαλισμένος, συνταξιούχος ή υπάλληλος (ανάλογα με την περίπτωση),
- Τον αριθμό της αίτησης (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η υποβολή της)

## **Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;**

Αν δεν βρήκατε την απάντηση που ζητάτε στις συχνές ερωτήσεις, μπορείτε να υποβάλετε ένα αίτημα υποστήριξης στην πλατφόρμα [ticketing.1555.gov.gr](https://ticketing.1555.gov.gr).

Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, μην ξεχάσετε μεταξύ των άλλων να μας αναφέρετε:

- το όνομα, το επώνυμό και τον ΑΜΚΑ, το δικό σας, του παιδιού σας και του/της συζύγου σας,
- τον πρώην φορέα του οποίου είστε ενεργός ασφαλισμένος, συνταξιούχος ή υπάλληλος (ανάλογα με την περίπτωση),
- τον αριθμό της αίτησης (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η υποβολή της)

Προσπαθήστε να είστε όσο το δυνατόν πιο σαφείς και λεπτομερείς στην περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε

Μπορείτε στο αίτημά σας να επισυνάψετε:

- Μια αποτύπωση της οθόνης σας, στην οποία να είναι εμφανές το πρόβλημα, που αντιμετωπίζετε
- Τυχόν δικαιολογητικά έγγραφα, τα οποία θα σας ζητηθούν ή πιστεύετε ότι μπορούν να βοηθήσουν.